



Reise - Bedrift

Vilkår

Gjelder fra 01.05.2026

Innholdsfortegnelse

SIKKERHETSFORSKRIFTER	4	11.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	10
1 HVILKE REISER FORSIKRINGEN GJELDER FOR	4	11.2 REMPLASSERING	11
2 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR..	4	11.3 RETURREISE	11
3 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	4	11.4 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	11
3.1 FORSIKRINGEN GJELDER IKKE	4	11.5 ERSTATNINGSREGLER	11
4 FORSIKRINGENS VARIGHET	5	12 SYKDOM ELLER SKADE SOM RAMMER MEDREISENDE	11
5 REISEGODS	5	12.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	11
5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	5	12.2 ERSTATNINGSREGLER	11
5.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	5	13 TILKALLELSE	12
5.3 BEGRENSNINGER	5	13.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	12
5.4 ERSTATNINGSREGLER	6	13.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	12
6 FORSINKELSE	6	13.3 ERSTATNINGSREGLER	12
6.1 FORSINKET REISEGODS TJENESTEREISE	6	14 REISEULYKKE	12
6.2 FORSINKET REISEGODS FERIE- OG FRITIDSREISE	6	14.1 HVILKE DEKNINGER FORSIKRINGEN OMFATTER	12
6.3 FORSINKET ANKOMST	7	14.2 ERSTATNINGSREGLER	12
6.4 FORSINKET FREMMØTE	7	14.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	14
6.5 ERSTATNINGSREGLER	7	15 EVAKUERING	15
7 AVBESTILLING	7	15.1 FORSIKRINGEN DEKKER	15
7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	7	15.2 DEKKER IKKE	15
7.2 FORUTSETNING FOR ERSTATNING	7	16 REISEANSVAR	15
7.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	8	16.1 HVILKE ANSVAR OMFATTES	15
7.4 ERSTATNINGSREGLER	8	16.2 HVILKE ANSVAR OMFATTES IKKE	15
8 LEIEBIL	9	16.3 BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV	16
8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	9	17 RETTSHJELP	17
8.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	9	17.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	17
8.3 ERSTATNINGSREGLER	9	17.2 HVILKE UTGIFTER SOM DEKKES	17
9 REISEAVBRUDD/TAPTE FERIEDAGER ..	9	17.3 HVILKE UTGIFTER SOM IKKE DEKKES	17
9.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	9	17.4 HVILKE TVISTER DEKKES	17
9.2 ERSTATNINGSREGLER	9	17.5 HVILKE TVISTER SOM IKKE DEKKES	18
10 HJEMTRANSPORT	10	17.6 ERSTATNINGSREGLER	18
10.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	10	18 KAKERLAKK OG VEGGEDYR	19
10.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	10	18.1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	19
10.3 ERSTATNINGSREGLER	10	18.2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	19
11 SYKEUTGIFTER OG SYKEHUSOPPHOLD	10	18.3 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	19
		18.4 SKADER SOM ERSTATTES	20
		18.5 SKADER SOM IKKE ERSTATTES	20
		18.6 SKADEOPPGJØR	20

18.7 EGENANDEL	20	19.3 UTBETALING AV ERSTATNING	22
18.8 IDENTIFIKASJON	21	19.4 MELDEFRIST	22
18.9 SIKKERHETSFORSKRIFTER	21	19.5 OPPLYSNINGSPLIKT.....	22
18.10 ANDRE BESTEMMELSER	21	19.6 REGRESS.....	22
18.11 SÆRLIGE BEGRENSNINGER	21	20 DEFINISJONER.....	22
19 GENERELT - MELDING AV SKADER... 21			
18.1 SKADEMELDING.....	21		
19.2 DOKUMENTASJON.....	22		

REISE - BEDRIFT

Sikkerhetsforskrifter

Forsikringsforetaket er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvilke sikkerhetsforskrifter som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset.

1 Hvilke reiser forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for tjenestereiser. Skal den også dekke ferie- og fritidsreiser vil dette fremgå av forsikringsbeviset.

Tjenestereiseforsikringen er begrenset til å gjelde for reiser som gjennomføres på vegne av arbeidsgiver, og som er pålagt eller godkjent som del av arbeidsoppgavene.

2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset.

Når forsikringen er tegnet for familie, gjelder den for følgende:

- den som er nevnt i forsikringsbeviset
- ektefelle/samboer/partner
- egne barn, adoptivbarn, fosterbarn og særkullsbarn
- forsikringstakers barnebarn og oldebarn når disse reiser sammen med sikrede, såfremt disse ikke er omfattet av annen reiseforsikring

Ektefelle/samboer, adoptivbarn og fosterbarn må ha på samme folkeregistrerte adresse som forsikringstaker.

Særkullsbarn, både egne og ektefelle/samboers, må ha samme folkeregistrerte adresse som en av foreldrene.

Barn som nevnt over er forsikret inntil første hovedforfall etter at barnet er fylt 21 år.

De forsikrede må være medlemmer av norsk folketrygd, ha fast bopel i Norge og bo minst 6 måneder i Norge hvert år.

Forsikringssummene på ulykke reduseres fra fylte 70 år. Selve ulykkesdekningen opphører ved fylte 80 år.

3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Ansvar og Rettshjelp gjelder på reiser utenfor Norden.

3.1 Forsikringen gjelder ikke

- på bostedsadressen
- på arbeids-/ undervisningsstedet inkl. SFO/AKS og barnehage)
- når du er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere, arbeidere i Nordsjøen o.l.)
- på reiser i Arktis og Antarktis, samt ekspedisjoner til Grønland og reiser/ ekspedisjoner til områder over 6 000 moh.
- under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, dersom dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset. Opplysninger om slike områder fås ved henvendelse til forsikringsforetaket.
På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når forsikrede allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

- f) ved deltakelse i fredsbevarende styrker eller militære/paramilitære styrker
- g) lockout, streik og konkurs
Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, som inntreffer under reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.
- h) forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Utenriksdepartementet offisielt
 - fraråder reise til eller opphold i
 - fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendigForsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

4 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder på reiser med varighet i inntil 90 dager, hvis ikke annet er nevnt i forsikringsbeviset, med utgangspunkt fra bostedsadressen i Norge.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt og for den tid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

5 Reisegods

Personlig reisegods, inkludert ting som er lånt/leid før reisen starter, dekkes inntil forsikringssum angitt i forsikringsbeviset.

5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av/skade på forsikredes reisegods på grunn av:

- a) tyveri, herunder ran. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- b) skadeverk

- c) naturskade
- d) trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel
- e) brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon
- f) vannskade i bygning som følge av utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn
- g) transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Tapet må være bekreftet av transportør med PIR-rapport.

5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Reiseforsikringen erstatter ikke:

- a) ytre skader på koffert og lignende under transport. dette er transportørs ansvar
- b) tap som følge av underslag, jf. straffeloven § 324
- c) tyveri av sykkel/-henger innenfor hjemkommune eller arbeids-/undervisningssted
- d) gjenstander som leies under oppholdet, for eksempel sykkel eller skiutstyr
- e) tap av eller skader på tilgodelapper, gavekort, verdipapirer o.l.
- f) skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie
- g) riper, rifter, flekker o.l. som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano
- h) verdigjenstander kjøpt i utlandet, når det ikke kan dokumenteres at gjenstanden ved innførsel er fortollet iht. gjeldende regelverk
- i) skade på luftsportsutstyr og droner i bruk

5.3 Begrensninger

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- a) enkeltgjenstander med tilbehør inntil kr 50 000 pr skadetilfelle
- b) kontanter med inntil kr 5 000 pr. sikret

- c) reisedokumenter/pass og andre utgifter i forbindelse med tap av dette med inntil kr 20 000 pr. sikret
- d) tap av nøkler med inntil kr 4 000
- e) reisegods ved tyveri fra telt med inntil kr 5 000 pr. sikret
- f) skade på og tyveri av låst sykkel/-henger med inntil kr 40 000 pr. sykkel
- g) mobiltelefon erstattes inntil verdien av tilsvarende merke og modell. Her gjelder en egenandel på kr 1 000.

5.4 Erstatningsregler

Erstatningen settes til hva det vil koste forsikringsforetaket å:

- a) reparere skaden, eller
- b) gjenskaffe tilsvarende ting, eller i det vesentlige tilsvarende ting, etter pris på skadedagen.

Følgende erstatningsreduksjoner gjøres:

- a) foto/video o.l.: 10 % pr. år
- b) mobiltelefon, nettbrett og datautstyr: 20 % pr. år
- c) sykkel/el-sykkel fra det året sykkelen er 5 år: 20 % pr. år
- d) annet reisegods: fradrag etter sannsynlig brukstid og slitasje

Det trekkes maksimalt 80 % fradrag.

Forsikringsforetaket vurderer i hvert tilfelle om sikrede kan få erstatningsenhet eller kontanterstatning, lik det beløp som forsikringsforetaket skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Forsikringsforetaket bestemmer hvilket alternativ som skal benyttes.

5.4.1 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller gjenstanden forsikringsforetaket.

6 Forsinkelse

6.1 Forsinket reisegods tjenestereise

Når innsjekket bagasje er forsinket erstattes utgifter til nødvendige og dokumenterte klær og toalettsaker med inntil kr 8 000, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatter vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil kr 1 000 pr. person.

Forsinket bagasje til siste flyplass ved hjemreise dekkes ikke.

6.2 Forsinket reisegods ferie- og fritidsreise

Når innsjekket bagasje er forsinket med mer enn 4 timer erstattes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker med inntil kr 6 000 pr. sikret, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

Ved forsinket spesialbagasje refunderer vi rimelige og nødvendige utgifter til kjøp eller leie av for eksempel barnevogn, sykkel, sportsutstyr eller musikkinstrument med ytterligere inntil kr 5 000 pr. person, inntil kr 25 000 pr. familie.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatter vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil kr 1 000 pr. person.

Forsinket bagasje til siste flyplass ved hjemreise dekkes ikke.

6.3 Forsinket ankomst

Når transportmiddel er forsinket med mer enn 8 timer grunnet værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker gis erstatning til kost og losji med inntil kr 1 000 pr. person pr. påbegynt døgn.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens rutetabell, samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

6.4 Forsinket fremmøte

Dersom sikrede møter forsinket frem ved avreise (forhåndsbetalt transport), og dette skyldes:

- a) værforhold
- b) trafikkuhell eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- c) kollisjon/utforkjøring eller tekniske feil med den bilen sikrede sitter i og dette krever berging

erstattes ekstra reiseutgifter til innhenting av fastlagt reiserute med inntil kr 30 000 pr. sikret.

Dersom den forsinkede ankomst medfører at den planlagte videre reise ikke er mulig samme dag, dekkes overnattingsutgifter med inntil kr 5 000 pr. person.

Det forutsettes at det er minst 1 time og 30 minutter fra beregnet ankomst til avgang med neste transportmiddel.

6.5 Erstatningsregler

Forsinkelsen må dokumenteres.

Forsikringen dekker kun rimelige, nødvendige og dokumenterte kostnader.

Forsikringsforetaket erstatte ikke utgifter som dekkes fra reisearrangør, fly- eller trafikkelskap.

Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller

overbooking som omfattes av EU direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, dekkes ikke.

7 Avbestilling

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillings-omkostninger som påføres sikrede iht. fastlagte bestemmelser av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier ved avbestilling av reise eller opphold før planlagt avreise fra bostedsadresse.

Hvis vi erstatter utgifter til overnatting, erstatter vi også forhåndsbetalte billetter til arrangementer eller utflukter som var del av den avbestilte turen.

7.2 Forutsetning for erstatning

Forsikringen gjelder kun for reiser som er betalt før avreisedatoen.

Avbestillingen må skyldes:

- a) Akutt sykdom eller akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller død som rammer:
 - o sikrede, sikredes nærmeste familie,
 - o sikredes eneste medreisende eller medreisendes familie, eller
 - o en eller flere i reisefølget, når inntil 8 personer har kjøpt reisen sammen, med samme destinasjon og avreisedato.

Vedkommende må være bosatt i EØS-land, Sveits eller Storbritannia og hendelsen må ha inntruffet etter at reisen helt eller delvis var betalt.

- b) Skade på egen bolig som nødvendiggjør sikredes nærvær og som er inntruffet etter at reisen er helt eller delvis betalt.
- c) At en nøkkelperson i sikredes reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet akutt syk, alvorlig skadet i en

- ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med nøkkelperson menes en person de øvrige i reisefølget er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse. En nøkkelperson kan også være en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død ikke kan delta og dermed bortfaller sikredes formål med tjenestereisen.
- d) Inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og Utenriksdepartementet utsteder offisielt reiseråd som fraråder innreise til området etter at reisen er bestilt og betalt. Omkostninger dekkes kun for utenlandsreiser som avbestilles 14 dager eller mindre før avreisedato.
 - e) Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles reise.
 - f) Innkalling til rettsak. Hvis du eller din eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
 - g) At fastsatt dato for en planlagt operasjon endres for deg, din ektefelle/samboer, dine barn eller din eneste medreisende

Sykdom eller skade må være alvorlig til hinder for gjennomføring av reisen. Årsak til avbestilling grunnet sykdom eller skade må være attestert av lege.

7.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen erstatter ikke omkostninger som skyldes avbestilling grunnet:

- a) sykehusopphold/behandling som blir lenger enn forventet
 - b) behandling, operasjon, kur, eller rekreasjonsopphold som var planlagt
- c) hensikten med reisen faller bort
 - d) svangerskap eller svangerskapsplager
 - e) fødsel etter 36. uke
 - f) reiser som betales før forsikringen er gyldig. Med mindre forsikringen er videreført fra annet forsikringsforetak og var gyldig der da reisen ble betalt.
 - g) et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom det forelå et reiseråd knyttet til den samme situasjonen da reisen ble betalt
 - h) utgifter som er betalt etter at hendelsen som førte til avbestilling skjedde
 - i) reise er påbegynt da den avbestilles
 - j) refusjon som gis fra annet hold
 - k) pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
 - l) frykt for sykdom og smitte

Vi dekker heller ikke avbestilling for andre i reisefølget ditt enn de som etter punkt 1 er omfattet av forsikringen, uavhengig av hvem som har betalt utgiftene.

7.4 Erstatningsregler

Forsikringen dekker ikke skatter og avgifter som kan kreves refundert av transportør/reisearrangør.

Forsikringen dekker ikke tap eller omkostninger som reisearrangør er forpliktet til å refundere i medhold av pakkereiseloven.

Det er et absolutt krav at reisen må avbestilles og at dette dokumenteres. Dersom flyselskapet eller reiseoperatør tilbyr reiseopeng eller tilsvarende som kan brukes til å bestille ny reise på et senere tidspunkt faller kravet om erstatning bort.

8 Leiebil

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter avtalt egenandel i leiekontrakt ved skade på eller tyveri av leiebil på fritidsreiser.

Hendelsen må skje i løpet av en tjenestereise evt. feriereise, forutsatt at denne type reiser er dekket, med minst én overnatting. Egenandelen du blir holdt ansvarlig for må stå i leiekontrakten. Det er en forutsetning for forsikringen at du har gyldig førerkort i henhold til norsk lov for kjøretøyet du leier. Motorkjøretøy må være forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection).

8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

- skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig og privat vei
- skade som oppstår ved trening til eller gjennomføring av hastighetsløp
- egenandel ved skade på leasing bil, helårs leid bil eller bil via bilpool
- leiebil leid i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- leiebil du har som følge av at egen bil er på verksted

8.3 Erstatningsregler

Kravet må kunne dokumenteres med faktura og leiekontrakt.

Vi dekker egenandelen iht. leiekontrakt med bilutleiefirma.

9 Reiseavbrudd/tapte feriedager

9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker forhåndsbetalte omkostninger ved avbrutt feriereise/tapte feriedager når dette skyldes:

- sykehusopphold dekket under pkt. 12
- hjemtransport dekket under pkt. 11
- alvorlig ulykke og akutt sykdom med varighet mer enn 2 dager når lege på stedet attesterer at bevegeligheten er begrenset til hotellet/leiligheten
- tappt ferie på grunn av sengeleie som er attestert av lege på stedet og hvor kostnaden er dekket under pkt. 12

Forsikringen dekker forhåndsbetalte billetter til utflukter, konserter o.l. i den perioden ferien ble avbrutt.

9.2 Erstatningsregler

Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og overnatting til og med første sykedag/avbruddsdag.

Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr 3,50 pr. km som reisens pris, regnet fra ditt hjemsted i Norge. Årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, skal ikke inkluderes i reisen pris.

Vi erstatter inntil kr 2 000 pr. person pr. dag inntil reisens pris.

Når en familie reiser sammen, gis i tillegg erstatning for ett av de øvrige familiemedlemmene.

Dokumentasjon fra behandlende lege på stedet må fremlegges.

10 Hjemtransport

Reiseforsikringen erstatter hjemtransport såfremt godkjennelse på forhånd er innhentet fra forsikringsforetaket eller SOS International.

Godkjennelse må innhentes på forhånd

Landkreditt Forsikring	+47 23 00 08 00
SOS International	+47 22 96 50 52

10.1 Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen erstatter ekstrautgifter til transport av forsikrede til hjemsted i Norge ved:

- Egen akutt sykdom eller ulykke, når det er medisinsk nødvendig. Er det medisinsk nødvendig at lege, sykepleier eller nærstående person ledsager forsikrede, erstattes også utgifter til dette.
- Plutselig alvorlig sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie bosatt i EØS-land, Sveits eller Storbritannia, som er inntruffet etter at reisen er startet, og sikrede ikke er på skadestedet.
- Skade på egen bolig eller forretning som gjør det nødvendig å reise hjem.
- Naturkatastrofer på ferie-/ oppholdsstedet eller ekstrautgifter ved evakuering.
- Dødsfall. Er det ønske om begravelse på ferie-/ oppholdsstedet i utlandet, dekkes, i stedet for hjemtransport, faktiske utgifter til gravlegging med inntil kr 40 000.

10.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke hjemtransport som skyldes:

- sykdom eller lidelse som var kjent før avreisen når reisen foretas for behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold
- sykdom eller lidelse som var kjent før avreise og hvor det allerede foreligger

et behandlingsbehov eller dersom forverring vil kunne oppstå med høy grad av sannsynlighet

- frivillig svangerskapsavbrytelse

10.3 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

11 Sykeutgifter og sykehusopphold

11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter utgifter som den forsikrede pådrar seg ved:

- ulykkesskade
- akutt sykdom
- akutt forverring av kronisk lidelse

Det forutsettes at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

I EØS land skal helsetrygdkort medbringes.

11.1.1 Medisinske utgifter

- utgifter til lege og sykehusopphold (i Norge/Norden dekkes kun offentlig sykehus)
- rimelige og nødvendige medisiner og forbindelsessaker etc. foreskrevet av lege/tannlege på stedet
- reise til og fra behandlingsinstitusjon, kr 3,50 pr. kilometer ved bruk av privatbil.
- kriseeterapi etter ran, overfall eller ulykke dersom hendelsen har medført akutt psykisk krise. Dekkes også etter hjemkomst. Inntil kr 20 000.
- nødvendige behandlingsutgifter (fysikalsk/kiropraktisk behandling) foreskrevet av lege på stedet.

11.1.2 Reise og opphold

- a) innhenting av fastsatt reiserute når reisen ikke kan fortsette etter planen og dette er etter ordre fra behandlede lege og SOS
- b) utvidet hotellopphold som følge av legens ordre

11.2 Remplassering

Dersom en reisesyke medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede på tjenestereise, erstatter vi ekstra utgifter ved remplassering dersom forsikrede, av medisinske årsaker og etter legens ordre, ikke kan returnere til reisemålet. Remplassering må finne sted innen 14 dager etter forsikredes hjemkomst.

11.3 Returreise

Dersom en reisesyke medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede på tjenestereise, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter for en reise tilbake til reisemålet. Returreisen må forhånds godkjennes av oss og må finne sted innenfor den avbrutte reisesens planlagte reisetid og forsikringstid.

11.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen erstatter ikke utgifter som skyldes:

- a) behandlingsbehov eller sykdom/lidelse som var kjent før avreisen, når reisen foretas for behandling, operasjon, kur- eller rekreasjonsopphold
- b) sykdom/lidelse som er kjent før avreise og hvor det allerede foreligger at forverring/komplikasjoner vil kunne oppstå med høy grad av sannsynlighet
- c) tannskade som følge av spising/tygging samt tannsykdom
- d) utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til hjemstedet i Norge
- e) fortsatt behandling i utlandet når behandlede lege, i samråd med forsikringsforetaket/SOS Internationals

lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge

- f) lete-/redningsaksjon
- g) økonomisk tap utover det som er nevnt i pkt. 12

11.5 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

12 Sykdom eller skade som rammer medreisende

Reiseforsikringen erstatter utgifter for avbrutt reise ved akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos en av forsikredes reiseledsagere - eller dennes nærmeste familie bosatt i Norge dersom den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes.

Med reiseledsagere forstås personer som sikrede er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen. Forsikringen gjelder for én person over 20 år samt eventuelle barn under 20 år.

12.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringsforetaket dekker forsikredes:

- a) ekstrautgifter i forbindelse med kost og losji
- b) transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute
- c) ekstrautgifter til hjemtransport

12.2 Erstatningsregler

Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 35 000.

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

13 Tilkallelse

13.1 Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen dekker rimelige utgifter for inntil 2 personer fra bosted i Norden til sikredes oppholdssted, dersom de blir tilkalt på grunn av sikredes akutte og alvorlige sykdom, ulykke eller dødsfall.

Godkjennelse må innhentes på forhånd

Landkreditt Forsikring	+47 23 00 08 00
SOS International	+47 22 96 50 52

13.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.

13.3 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

14 Reiseulykke

14.1 Hvilke dekninger forsikringen omfatter

Etter erstatningsmessig ulykke dekkes:

- dødsfall
- varig medisinsk invaliditet
- utgifter til medisinsk behandling

Med ulykkeskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse, som inntreffer i forsikringstiden.

Forsikringssummer ved dødsfall, medisinsk invaliditet og behandlingsutgifter står i forsikringsbeviset.

14.2 Erstatningsregler

14.2.1 Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet, forsikringsforetaket har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne endelig ansvar.

For 100 % medisinsk invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbevis eller vilkår. For delvis medisinsk invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen.

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av livsvarig medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av erstatningen tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

Graden av invaliditet fastsettes etter forskrift 21. april 1997 nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, del II og del III, men ikke det øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, skal skadegraden fastsettes skjønnsmessig på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Erstatningen for en og samme ulykkeskade kan **ikke overstige 100 %**. Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering (den såkalte "reduksjonsmetoden"). Hvis ulykkeshendelsen medfører skade av en kroppsdelt som fra før har nedsatt funksjon, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning.

Endelig oppgjør ved medisinsk invaliditet

kan utsettes til 3 år etter skadedato. Oppgjøret skal da basere seg på hva som antas å bli den varige medisinske invaliditeten.

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

14.2.2 Lege- og spesialistklæringer

Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan det kreves at vedkommende fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Legens honorar betales av forsikringsforetaket, mens reiseutgifter til og fra Norge i denne forbindelse betales av forsikrede.

14.2.3 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

14.2.4 Behandlingsutgifter

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de 2 første årene etter skadedato til:

- lege, fysioterapeut, naprapat og osteopat med driftstilskudd
- kiropraktor foreskrevet av lege, inntil 10 behandlinger
- tannlege
- medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege
- reiseutgifter til og fra hjemstedet for nødvendig behandling.
Forsikringsforetaket erstatter det rimeligste transportalternativet når det tas hensyn til forsikredes medisinske tilstand. Bruk av privatbil refunderes med kr 3,50 pr. kilometer.
- for barn under 18 år refunderes også utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone ol) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover 2

år på grunn av barnets alder. Oppgjør skal dog skje senest 10 år etter det år skaden inntraff etter kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre for eksempel bilansvarsforsikring, lisensforsikring og NAV/Helfo.

Behandlingsutgifter må dokumenteres med originale kvitteringer.

14.2.5 Utgifter som ikke dekkes

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested
- utgifter ved lete-/redningsaksjoner
- ødelagte klær, smykker, klokker, briller o.l.

14.2.6 Dødsfall

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 1 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør forsikrede, som følge av ulykkesskaden, senere enn 1 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Er forsikrede særkullsbarn eller fosterbarn skal dødsfallerstatningen fordeles og utbetales etter reglene i arveloven.

Er forsikringstaker og forsikrede samme person, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle/samboer/registrerte partner. Har ikke forsikrede slike, eller de

ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 15.

En person anses ikke som ektefelle/ registrert partner etter avsnittet over, når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

14.3 Hva forsikringen ikke omfatter

- a) deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- b) selvmord eller selvmordsforsøk. likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsvirring med ytre årsak og ikke en sinnslidelse
- c) for personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge dekkes ikke skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer
- d) skader som skyldes atomvåpen, raketter og radioaktiv stråling
- e) skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsvirring
- f) psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
- g) hjerte-/karsykdommer og tretthetssyndromer selv om ulykke kan påvises som årsak
- h) følgende muskel-/og skjelett tilstander dekkes ikke selv om ulykke kan påvises som årsak:
 - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
 - tendinitter, tendinoser og impingement
 - frozen shoulder
 - smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- i) infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av innsekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
- j) skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell
- k) ulykkesskade som skyldes forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler
- l) erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %
- m) organisert idrett. likevel dekkes dette hvis forsikrede er under 16 år på ulykkestidspunktet.
- n) sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr. år er ikke dekket av forsikringen
- o) skade oppstått under utøvelse av følgende aktiviteter:
 - basehopping
 - flyging med vingedrakt
 - flyging med mikrolette og ultralette fly
 - hanggliding
 - paragliding
 - klippestuping
 - stuntaktiviteter
 - downhillkjøring på sykkel utenfor offentlig anlegg
 - hastighetsløp med motorkjøretøy, både på land og på vann, inkludert trening til dette
 - sports og fritidsdykking, som sikrede ikke har sertifikat for. Dykking dypere enn 40 meter dekkes uansett ikke uavhengig av sertifikat.
 - off-piste utenfor alpinanlegg Off-piste vil likevel være dekket forutsatt at en alltid har med seg skredsøker, sonde og spade. Videre forutsettes det at forsikrede har sjekket rasfaren der det kjøres

og ellers forholder seg til de råd som fagfolk har gitt området det skal kjøres i.

15 Evakuering

15.1 Forsikringen dekker

Dersom det bryter ut krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi på reise utenfor Norge når sikrede allerede befinner seg i området gjelder forsikringen i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp.

Godkjennelse fra forsikringsforetaket eller SOS International skal innhentes på forhånd.

Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 2 000 pr. dag pr. sikret, for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.

15.2 Dekker ikke

Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.

16 Reiseansvar

Gjelder på reiser utenfor Norden.

16.1 Hvilke ansvar omfattes

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i

egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handling skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert av sikrede eller skadelidte i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

Definisjoner:

- Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en person.
- Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden forsikringsforetaket erstatter, vil også være dekket.

Forsikringen dekker det økonomiske tapet sikrede iht. gjeldende erstatningsrett i det land skaden inntraff, kan bli pålagt å erstatte – med unntak av begrensninger i pkt. 17.2.

16.2 Hvilke ansvar omfattes ikke

Erstatningsansvar dekkes ikke:

- når det har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet
- ved skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peiling, spunting og riving, samt ved ras, jordskjevning, dambrudd og setning i grunnen
- overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn samt ektefelle/samboere til de som er nevnt. det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes som legges til grunn
- ved skade på ting hvor sikrede er medeier. det er eierforholdet på det tidspunkt som skaden forvoldes som legges til grunn

- e) for oppreisning
- f) for æreskrenkelse og krenking av privatlivets fred
- g) når det alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- h) når det gjelder bøter, gebyrer o.l.
- i) for ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv, eller noen annen på sikredes vegne, bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring
- j) som styremedlem
- k) ved overføring av smittsom sykdom
- l) for ansvar som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensing
- m) for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet
- n) ved skade som skyldes straffbare handlinger
- o) ved korrupsjon
- p) for ansvar som eier, fører, eller bruker av motorvogn (inkl. liten elektrisk motorvogn), arbeidsmaskin, båt, vannjet, luftfartøy, droner eller registrert trav/ galopphest som trenes for eller deltar i løp.
Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av kano, kajakk, seil/surfbrett, hangglider og paraglider (uten motor), båt under 15 fot, med motor mindre enn 10 hestekrefter, rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l. som ikke kan oppnå en hastighet over 10 kilometer i timen.
- q) for ansvar ved forsettlig handling eller unnlattelse
- r) ved foreldres objektive ansvar for barns skadeforvoldelse

16.3 Behandling av erstatningskrav

Krav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes forsikringsforetaket, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

16.3.1 Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at forsikringsforetaket kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil forsikringsforetaket selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot forsikringsforetaket, plikter sikrede for egen regning å:

- a) gi forsikringsforetaket de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som forsikringsforetaket trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- b) utføre de undersøkelser og utredninger forsikringsforetaket finner nødvendig
- c) møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten forsikringsforetakets godkjenning.

16.3.2 Forsikringsforetakets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar forsikringsforetaket seg å:

- a) utrede om erstatningsansvar foreligger
- b) forhandle med skadelidte
- c) betale erstatning når erstatningsansvar foreligger

Forsikringsforetaket har rett til å betale enhver erstatning rett til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning mot forsikringsforetaket, skal forsikringsforetaket varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Forsikringsforetakets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

16.3.3 Forsikringssum

Forsikringsforetakets samlede erstatningsplikt for alle skader voldt i forsikringstiden, er kr 15 millioner.

16.3.4 Utbetaling av erstatning

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av forsikringsforetaket, samt renter av idømt erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er forsikringsforetaket villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da den første skade ble konstatert.

Utgifter til juridisk bistand dekkes kun i de tilfeller hvor dette er skriftlig forhåndsgodkjent av forsikringsforetaket.

17 Rettshjelp

Dekker tvist i egenskap av privatperson på reiser utenfor Norden.

17.1 Hva forsikringen omfatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr 100.000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Tvisten må ha oppstått under reisen. Dersom grunnlaget for tvisten oppstod under reisen, dekkes også rettshjelpsutgifter som har oppstått etter reisens avslutning.

17.2 Hvilke utgifter som dekkes

Når sikrede er part i tvist dekkes:

- rimelige og nødvendige utgifter til advokat
- rettsgebyr
- utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten
- utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten. disse er begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse
- utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak
- tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne

17.3 Hvilke utgifter som ikke dekkes

Følgende utgifter dekkes ikke:

- rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.
- idømte saksomkostninger enten de har hjemmel i lov eller avtale
- utgifter pådratt før tvist er oppstått
- tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger

17.4 Hvilke tvister dekkes

Følgende tvister dekkes:

- tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i vilkårene her
- tvist som behandles i finansklagenemda inntil kr 15 000, begrenset til rimelige og nødvendige utgifter
- tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet

17.5 Hvilke tvister som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- a) har sammenheng med yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom
- b) gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- c) har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- d) alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- e) gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringer er ubestridt, Gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandlinger dersom du er konkurs eller akkordskylder.
- f) gjelder motorkjøretøy eller båt. Likevel dekkes rettstvist ved leid personbil eller båt til personlig bruk.
- g) gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- h) gjelder eller har utspring i en straffbarhandling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker med mindre sikrede er fornærmet
- i) åpenbart ikke kan vinne frem
- j) er eksproprieringssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- k) gjelder offentlig forvaltningssak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra denne dekning.
- l) gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

- m) gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikksikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- n) er påløpt før tvist er oppstått
- o) gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i forsikringsforetaket
- p) forelå ved forsikringens ikrafttreden

Rettshjelpsutgiftene dekkes ikke dersom sikrede før reisesens begynnelse var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forstod eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

17.6 Erstatningsregler

17.6.1 Beregning av erstatningen

Forsikringsforetaket erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er forsikringsforetakets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Forsikringsforetakets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av forsikringsforetaket på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap.

17.6.2 Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under retthjelpsdekningen, må forsikringsforetaket underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

17.6.3 Sakskostnader

Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale, dekkes ikke.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra forsikringsforetaket dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra forsikringsforetaket bærer sikrede omkostningene selv.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

17.6.4 Valg av advokat eller registrert rettshjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan forsikringsforetaket kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

17.6.5 Forsikringsforetakets rett til informasjon

Forsikringsforetaket krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere forsikringsforetaket om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har forsikringsforetaket samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endeling oppgjør foretas, kan forsikringsforetaket kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

17.6.6 Egenandel

Egenandelen er kr 4 000 pluss 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen. Vi trekker bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

18 Kakerlakk og veggedyr

Denne dekningen leveres av VIS Forsikring. For fullstendige vilkår og mer informasjon se visforsikring.no.

18.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er angitt i forsikringsbeviset, forsikrede. Bokollektiv og leietakere er unntatt dekning.

18.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på sikredes faste bolig i Norge.

18.3 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- bekjempelse av veggedyr og kakerlakker på forsikringsstedet

- behandling av reisegods for reisegods som sikrede midlertidig har tatt med seg utenfor forsikringsstedet

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk og som skal tilbake til sikredes bolig. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen.

18.4 Skader som erstattes

Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker begrenset til kr 50 000 pr. skade.

Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. VIS Forsikring avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse.

1. Foretaket avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen.
2. For reisegods erstattes inntil to skadetilfeller per år.

18.5 Skader som ikke erstattes

1. skade eller skjæmmende utseende på innbo og løsøre
2. bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden
3. kostnader med bekjempelse uten på forhånd å ha innhentet samtykke fra VIS Forsikring
4. kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter
5. fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse
6. følgeskader eller indirekte tap som fraflytting, tapte leieinntekter, skade på person eller løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende

18.6 Skadeoppgjør

Forsikringsavtaleloven § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder:

18.6.1 Skademelding

Skade skal meldes til VIS Forsikring uten ugrunnet opphold. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt VIS Forsikring innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

18.6.2 Alternative oppgjørsformer

Skaden kan erstattes på følgende måte:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenoppføring
- bekjempelsestiltak

Ved kontantoppgjør kan ikke erstatningen overstige det VIS Forsikring måtte betale for reparasjon, gjenoppføring eller bekjempelsestiltak. Foretaket kan avgjøre hvilken oppgjørsform, leverandør, reparatør som skal benyttes.

Egeninnsats som avtales med skadebehandler honoreres med kr 250 pr. time.

18.6.2.1 Oppgjørsform for reisegodsbekjempelse

Bekjempelsestiltak gjennomføres av VIS Forsikring sin samarbeidspartner på deres lokasjoner i Norge. Innlevering/avhenting og tilbakelevering av reisegods skjer etter avtale mellom forsikrede og partner etter at skade er meldt til VIS Forsikring, og akseptert som erstatningsmessig. Bekjempelse av påvist skadedyr foretas ved frysing av reisegods.

18.7 Egenandel

For hvert skadetilfelle på forsikringsstedet er det en egenandel på kr 2 000 hvis ikke annen egenandel fremgår av

forsikringsbeviset.

Ved reisegodsbekjempelse trekkes en egenandel på kr 500 pr. skadetilfelle.

18.8 Identifikasjon

Sikrede kan tape sin rett til erstatning som følge av handlinger eller unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. forsikringsavtaleloven § 4-11.

18.9 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid er overholdt. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

1. Sikrede har en plikt til å etterse og vedlikeholde forsikret eiendom. Rehabilitering og utskifting av bygningsdeler eller tekniske installasjoner forutsettes gjort iht. forventet levetid. Sikrede plikter også å følge de pålegg VIS Forsikring gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres uten ugrunnet opphold iht. offentlige forskrifter, og ved hjelp av kvalifiserte fagfolk.
2. Sikrede plikter å legge forholdene til rette eller etterkomme instruksjoner slik at skadedyrbekjemper får utført inspeksjon eller bekjempelse på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.
3. Sikrede har en plikt til å oppbevare reisegods på en slik måte at skadedyr ikke spres unødig. Sikrede må også selv sørge for at reisegodset er forsvarlig pakket og tilgjengelig for

transport og lagring under bekjempelse.

18.10 Andre bestemmelser

Forhold i forsikringstiden.

1. VIS Forsikring har til enhver tid rett til å besiktige forsikret bygning. Besiktigelsen skjer uten kostnad for sikrede. Besiktigelsesrapporten er til foretakets eget bruk. Den er ikke å anse som noen garanti for at det ikke finnes mangler eller skader.
2. Foretaket kan etter utført besiktigelse la være å fornye forsikringen ved første forfall. Dette med bakgrunn i at bygningen risikomessig ikke egner seg for forsikring.

18.11 Særlige begrensninger

VIS Forsikring svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd, atomkjernereaksjoner, krig eller krigslignende handlinger enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

19 Generelt - Melding av skader

18.1 Skademelding

Skader kan meldes til forsikringsforetaket på følgende måter:

- via www.landkreditt.no/forsikring
- på e-post til skade@landkreditt.no
- på telefon til 23 00 08 00

Tyveri, ran og andre kriminelle handlinger må i tillegg meldes til politiet. Forsikringsforetaket vil ved behov be om bekreftelse fra politiet på anmeldt forhold.

For kakerlakk og veggedyr meldes skaden

på: www.visforsikring.no.

19.2 Dokumentasjon

Forsikringsforetaket krever at utgifter dokumenteres. Det er derfor viktig at alle økonomiske utlegg kan dokumenteres ved kvittering, kopi av faktura eller tilsvarende.

Ved personskade ber forsikringsforetaket om at erklæring innhentes fra behandlende lege på stedet. Dersom legeattest ikke innhentes før sikrede kommer hjem vil sikrede ha bevisbyrden for at et dekningsmessig forsikringstilfelle foreligger.

19.3 Utbetaling av erstatning

Erstatning utbetales når det foreligger fullstendig oversikt over utgiftene/skaden.

Utgiftene må dokumenteres med originale legeattester, kvitteringer, reisedokumenter o.l. Forsikringsforetaket kan betale utgifter direkte til lege, sykehus, behandlingsinstitusjon eller transportør.

Det gis ikke erstatning for utgifter som dekkes fra annet hold.

19.4 Meldefrist

Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om grunnlaget for erstatningskravet, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-5 og 18-5.

19.5 Opplysningsplikt

Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt, kan retten til erstatning settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1.

19.6 Regress

Overholder ikke forsikringstakeren sine plikter i henhold til den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsforetaket, og forsikringsforetaket i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale forsikringssummen, kan forsikringsforetaket søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, inntretr forsikringsforetaket i vedkommende sin rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

Forsikringsforetaket kan kreve regress hos ansvarlig skadevolder iht. skadeserstatningsloven § 3-7 tredje ledd.

20 Definisjoner

Forsikringsforetaket/foretaket

Den som ved avtalen påtar seg å yte forsikring, altså forsikringsforetaket.

Forsikringstaker

Den som har inngått en individuell eller kollektiv avtale med forsikringsforetaket.

Forsikrede

Den persons liv eller helse som er dekket av forsikringsavtalen.

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen har krav på erstatning eller forsikringssum.

Reisegods

Personlig reisegods defineres som personlige eiendeler forsikrede har med for bruk under reise og opphold.

Som reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og båt (herunder vannscooter) samt fast tilbehør til dette
- nøkler til motorkjøretøy og båt
- verktøy
- flyttegods

Samboer

For å være dekket av en familie dekning er samboer definert som person som den forsikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold med felles adresse i folkeregisteret.

Samboer definisjon ved dødsfall

Med samboer menes den person som den forsikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold når det av Folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede de siste 2 år eller person som har felles bopel og felles barn med den forsikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd etter til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

Nærmeste familie

Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/ fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, svigerinner, svogere, barn/stebarn/ fosterbarn, svigerbarn, besteforeldre, barnebarn, oldeforeldre og oldebarn.

Adoptivbarn

Når adoptivbarn er omfattet gjelder det fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Det vil si når adoptivforeldrene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet.

Tyveri

Med tyveri menes borttagning av eiendeler forsikrede har i sin besittelse. Forsikringsforetaket forholder seg til straffelovens definisjoner i §§ 321 og 327.

Skadeverk

Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler forsikringstaker/ forsikrede har i sin besittelse jf. Straffeloven §§ 351 og 352.

Naturskade

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. naturskadeforsikringsloven

Uhell med motorkjøretøy

Med uhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/bruk. Med kantring av båt menes her at båten går rundt.

Brann

Med brann menes ild som er kommet løs.

Ekspedisjoner

Med ekspedisjon menes reiser til utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/ spesialutrustning. For eksempel vil klatring/ trekking over 6 000 moh. i Himalaya og lignende områder, samt reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser), være omfattet av betegnelsen ekspedisjon.

Evakuering

Flytte mennesker fra et farlig område til et trygt sted på grunn av en nødsituasjon som truer liv og helse.